

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 12 Febbraio 2021		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	12/10/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"ADSL", "FTTC", "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 20 Mb ADSL ; fino a 200 Mb FTTC; fino a 1000 Mbps FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 Mb ADSL; fino a 20 Mb FTTC; fino a 100 mbps FIBRA FTTH

			A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	120	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti nativi	euro	120	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	nessuna promozione in corso

Costo di disattivazione**	FIBRA 1000		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 20 (in tecnologia ULL e 8S)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO
euro	30	30	30	30	30	30

Durata minima del contratto	mesi	24
-----------------------------	------	----

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione
Addebito a consumo			Da fisso a fisso	euro	D	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	D	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	D	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	D	
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo internet	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Durata promozione	mesi	24
-------------------	------	----

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
			Verso mobile	minuti/mese
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore (minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese		
	Rete altro operatore (SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		ADSL/ FIBRA illimitata
	A tempo	ore/mese		incluso

Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro	incluso
------------------------------	------------	------	---------

* L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1)in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.